

- (1) サービスに関する相談や苦情、事故、故障等の緊急時については、次の窓口で対応いたします。

事業所名	有限会社 シンエイ ライフ サポート	電話	0848-61-5670
所在地	〒723-0051 広島県三原市宮浦五丁目12番8号		
相談時間	月曜日～土曜日 午前9時00分～午後5時30分まで		
担当部署	シンエイ ライフ サポート 相談係	担当者	山花 徳彦

- (2) 苦情等処理体制

利用者 → 福祉用具専門相談員 → 管理者 → 関係機関等 → 管理者 → 利用者

- (3) 利用者は、当事業所以外の市町村や国民健康保険団体に相談・苦情を訴えることができます。

事業所名	三原市 高齢者福祉課	電話	0848-67-6240
所在地	〒723-8601 広島県三原市港町三丁目5番1号		
相談時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで		

事業所名	尾道市 高齢者福祉係	電話	0848-38-9137
所在地	〒722-8501	広島県尾道市久保1丁目15-1	
相談時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで		

事業所名	竹原市 介護保険係	電話	0848-22-7733
所在地	〒725-8666	広島県竹原市中央五丁目1番35号	
相談時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで		

事業所名	広島県国民健康保険団体連合会	電話	082-554-0783
所在地	〒730-8503	広島市中区東白島町19番49号	
相談時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで		